

הסכם למתן שירותים

שנערך ונחתם ביום _____ בחודש _____ שנת _____

בין:

ממשלת ישראל

בשם מדינת ישראל המיוצגת על ידי:

1. המנהלת הכללית של משרד התחבורה

2. חשב משרד התחבורה

המורשים לחתום בשם המדינה (להלן: "המשרד")

מצד אחד;

ובין:

ח.פ.:

המיוצגת על ידי:

1.

2.

מרחוב _____

המורשים לחתום בשמה כדין (להלן: "בעל האישור" או "הספק")

מצד שני;

ומשרד התחבורה והבטיחות בדרכים (להלן: "המשרד") מעוניין בהפעלת שירותי חשבון מרוחק ויישומון בטלפון סלולרי חכם לצורך תשלום דמי נסיעה ותיקוף בתחבורה הציבורית;	הואיל
והמשרד פרסם הליך – הליך מס' 21/19 לקבלת אישור להפעלת שירותי חשבון מרוחק ויישומון בטלפון סלולרי לתשלום דמי נסיעה ותיקוף בתחבורה הציבורית (להלן: "ההליך");	והואיל
ופניית הספק קיבלה אישור ההפעלה, בהתאם להחלטת ועדת המכרזים של המשרד מיום _____;	והואיל
והספק מעוניין ומסוגל מבחינה מקצועית לקבל על עצמו את מתן השירותים (כהגדרתם במכרז ולהלן גם: "ביצוע העבודה") בהתאם לתנאי הסכם זה;	והואיל
ובכפוף לעמידת הספק בתנאי ההליך מוכן יהיה המשרד לאשר לספק אישור הפעלה כאמור ולמסור את ביצוע העבודה בהתאם לתנאי הסכם זה;	והואיל

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

2. הגדרות

2.1 "הסדר נסיעה" – מכלול הסדרי הנסיעה, המקנים זכות נסיעה בתחבורה הציבורית.

2.2 "אמצעי שליטה" - כל אחד מאלה:

א. זכות הצבעה באסיפה הכללית של חברה, או בגוף מקביל לה בתאגיד אחר.

ב. הזכות למנות דירקטור או מנהל כללי לחברה.

ג. הזכות להשתתף ברווחי התאגיד.

ד. הזכות לחלק ביתרת נכסי התאגיד, לאחר סילוק חובותיו בעת פירוקו.

ה. הזכות להורות למי שלו זכות מן הזכויות האמורות בפסקאות (א) עד (ד) על הדרך להפעלת זכותו;

והכל, בין שהיא מכוח מניות, זכויות למניות או זכויות אחרות, ובין בכל דרך אחרת, לרבות באמצעות הסכמי הצבעה או נאמנות;

2.3 "פונה" – מועמד לקבלת אישור להפעלת שירות חשבון מרוחק ויישומון לתשלום דמי הנסיעה ותיקוף בתחבורה ציבורית, אשר הגיש בקשה במסגרת הליך אישור זה.

2.4 "בעל אישור" או "הספק" – מי שקיבל אישור מהמשרד להפעיל שירות חשבון מרוחק ויישומון (אפליקציה) לתשלום דמי הנסיעה ולתיקוף בתחבורה הציבורית ("מפעיל תַּמְ"ר").

2.5 "בעל עניין" – מי שמחזיק, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות הסכם הצבעה, ב- 5% לפחות מהון המניות המונפק של הפונה. או בעלי מניות המחזיקים ב-5% ומעלה מכוח ההצבעה של החברה, או בעל המניות הרשאי למנות דירקטור אחד או יותר או את מנכ"ל החברה. לעניין הגדרה זו, "החזקה" – לרבות החזקה כשלוח או כנאמן, או על ידי שלוח או נאמן, או תאגיד שאדם או גוף כאמור מחזיק 25% או יותר מהון המניות המונפק שלו או מסוג מסוים של אמצעי השליטה בו.

2.6 "הבקשה" - מכלול המסמכים, האישורים, התצהירים וכל החומר המוגש על ידי הפונה לקבלת אישור הפעלה על פי האמור במסמך זה.

2.7 "הממשלה" - ממשלת ישראל.

2.8 "הרשות" – המפקח על התעבורה כהגדרתו בסעיף 384 לתקנות התעבורה, תשכ"א-1961, או מי מטעמו, כפי שימונה על ידו מעת לעת לעניין פלוני או לסוגי עניינים מסוימים.

2.9 "המשרד" - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

- 2.10. **"נושא משרה"** - כמשמעותו בסעיף 1 לחוק החברות, תשנ"ט – 1999, או כל נושא משרה מקביל בתאגיד שאינו בגדר חברה.
- 2.11. **"בעל שליטה"** – מי שבידיו היכולת לכוון פעילותו של תאגיד, במישרין או בעקיפין, לרבות יכולת הנובעת מתקנון התאגיד, מכוח הסכם, מכוח החזקת אמצעי שליטה בתאגיד או בתאגיד אחר או הנובעת מכל מקור אחר. מבלי לגרוע מכלליות האמור ולמען הסר ספק, מי ששולט בתאגיד, רואים אותו כשולט גם בכל תאגיד הנשלט בידי אותו תאגיד. חזקה על אדם או תאגיד שהוא שולט בתאגיד אם הוא מחזיק, במישרין או בעקיפין, יותר מחמישים אחוז מאמצעי שליטה כלשהו בתאגיד.
- 2.12. **"הסכם ההפעלה"** – הסכם זה שיחתם בין הממשלה לבין בעל האישור להפעלת יישומון (אפליקציה) לתיקוף ולתשלום דמי הנסיעה בתחבורה הציבורית ולניהול החשבון המרוחק עבור יישומון זה.
- 2.13. **"ועדת המכרזים"**, **"הוועדה"** – ועדת המכרזים המיוחדת למתן רישיונות להפעלת קווי שירות בתחבורה הציבורית.
- 2.14. **"תיקוף נסיעה"** – אימות תשלום דמי נסיעה
- 2.15. **"תעריף הנסיעה"** – תעריף הנסיעה שתורה הרשות לבעל האישור לגבות מנוסעים עובר כל נסיעה לרבות כקבוע:
- א. בצו הפיקוח על מחירי מצרכים ושירותים (מחירי נסיעה בקווי השרות באוטובוסים ומחירי נסיעה ברכבת מקומית), תשס"ג – 2003 .
- ב. בצו פיקוח על מחירי מצרכים ושירותים (דמי נסיעה ברכבת) התשע"ו 2015
- ג. בצו פיקוח על מחירי מצרכים ושירותים (מחירי נסיעה במוניות) (מס' 2), התשע"ז – 2017.
- 2.16. **"שירות חשבון מרוחק"** – אוסף השירותים שיסופקו לנוסע על ידי בעלי האישור, באמצעות מערכת מרכזית המתבססת על מערך אחורי מבוסס מידע ממקורות שונים. החשבון המרוחק משויך לנוסע ומאפשר לו תשלום ותיקוף עבור השירותים השונים בחשבון באמצעות יישומון בטלפון הסלולארי ואתר אינטרנט. בעל האישור ייערך גם למתן שירותים נוספים, כפי שתורה לו הרשות, דוגמת מסירת מידע אודות שירותי התחבורה הציבורית, מסירת מידע בזמן אמת, תכנון מסלול נסיעה וכיו"ב.
- 2.17. **"מערך אחורי"** – קיבוץ ועיבוד סך הנתונים והפעולות שבעל האישור נדרש לבצע על סמך הנתונים, הנוגעים למתן השירותים נשוא הליך זה. במערך האחורי יירשמו פרטי וזכאויות הנוסעים שיירשמו לשירות וכלל הפעולות שיבצעו לקוחות היישומון, בהתאם לכללי אבטחת המידע המפורטים במסמכי הליך זה. על בסיס מידע זה יינתנו השירותים ללקוחות היישומון, במסגרת שירותי החשבון המרוחק.
- 2.18. **"טרנזקציה"** – תנועה לחיוב כספי של לקוח בגין עסקה אותה ביצע.

3. מהות ההתקשרות

- 3.1. המשרד מאשר לספק, במסגרת הסכם זה, להפעיל שירות מרוחק ויישומון בטלפון סלולרי חכם לצורך תשלום דמי נסיעה ותיקוף בתחבורה הציבורית, בכפוף לתנאים הכלולים בהסכם זה, והספק מתחייב בזה לבצע את השירותים, כמפורט בהסכם זה על נספחיו.
- 3.2. המשרד שומר על זכותו להגדיל את מספר האישורים שיינתנו, כמו גם לגרוע ו/או לבטל תוך כדי הפעלה חלק או כל האישורים לפי שיקול דעתו המוחלט ואין בכל האמור במסמכי ההליך, לרבות הסכם זה, כדי להקים התחייבות כלשהי להיקף שירותים מינימאלי, נשוא הסכם זה.
- 3.3. אין באמור בהסכם זה כדי להקנות לנותן השירותים בלעדיות במתן השירותים.

4. מסמכי ההתקשרות

- 4.1. להסכם זה מצורפים כחלק בלתי נפרד ממנו הנספחים הבאים:

מסמכי ההליך	נספח א' (בהסכם זה: "ההליך")
מסמך תשובות לשאלות הבהרה	נספח ב'
הצעת הספק	נספח ג'

- 4.2. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה ו/או דו משמעות בין הוראות הסכם זה להוראות הנספחים, יגברו הוראות נספח א' ונספח ב' יחדיו על הסכם זה ואלו כולם על הוראות נספח ג'.

5. תקופת ההתקשרות

- 5.1. תוקפו של הסכם זה הינו מיום חתימת המשרד על הסכם ההתקשרות לתקופה של שנה (להלן: "תקופת ההתקשרות" או "אישור הפעלה").
- 5.2. אישור ההפעלה יינתן לתקופה של שנה מיום מתן האישור. בכפוף לעמידת בעל האישור בתנאי האישור וההסכם רשאי המשרד על פי שיקול דעתו, להאריך את תוקפו של אישור ההפעלה מדי שנה, בשנה נוספת ועד לתקופה שלא תעלה על חמש שנים.
- 5.3. הארכת תוקפו של אישור ההפעלה נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד ובכפוף לעמידת בעל האישור בתנאי האישור וההסכם ולשביעות רצונו של המשרד מעבודת בעל האישור ואיכותה, בכפוף למגבלות תקציביות ולאישור מראש ובכתב של ועדת המכרזים. הארכת אישור ההפעלה תיעשה באמצעות הודעה בכתב אשר תהא חתומה על די המשרד, ותועבר לנותן השירותים 60 יום לפני תום תקופת ההתקשרות.
- 5.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל הוועדה רשאית משיקולי מדיניות בלבד שלא להאריך את תוקפו של אישור ההפעלה. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי במקרה זה לא יהיה בעל האישור זכאי לכל פיצוי ו/או קיזוז ו/או תשלום כלשהו, ולא תהיה לו כל

טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בגין ביטול האישור. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לוועדה הסמכות לבטל את האישור ההפעלה תוך כדי מהלך כל אחת מהתקופות בהן ניתן האישור, בשל הפרת תנאי האישור ההפעלה, בשל ניסיון רע שהצטבר במהלך הפעלת האישור, או מכל עילה אחרת המוקנית לה על פי ההסכם ו/או הדין.

5.5. יובהר, כי כל הארכה של תקופת ההתקשרות, טעונה אישור ועדת מכרזים במשרד התחבורה.

5.6. במידה ותחליט הוועדה לבטל את האישור ההפעלה או שלא לחדש אישור הפעלה שפק תוקפו, בשל הפרת תנאי האישור ההפעלה, או מכל עילה אחרת המוקנית לה על פי הסכם ההפעלה ו/או הדין, תודיע על כך בכתב לבעל האישור 60 יום מראש לפחות. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי במקרה זה לא יהיה בעל האישור זכאי לכל פיצוי ו/או קיזוז ו/או תשלום כלשהו, ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בגין ביטול האישור.

6. ערבות ביצוע

6.1. לשם הבטחת קיום תנאי האישור ההפעלה, ימסור בעל האישור למשרד התחבורה ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית, לטובת משרד התחבורה, על סך של 200 אלפי ₪ (מאתיים אלף שקלים חדשים), צמודים למדד המחירים לצרכן.

6.2. שלושה חודשים לפני תום תוקף הערבות (הערבות מתחדשת כל שנה), יבחן המשרד את גובה ההתקשרות מול הספק. **סכום הערבות יעודכן כלפי מעלה בלבד**. קרי: לא יפחת מ-200,000 ש"ח, או על פי חישוב של 10% מגובה ההתקשרות בין הספק והמשרד.

6.3. הערבות תימסר למשרד במועד הגשת הבקשה והיא תהיה בנוסח המצורף **בנספח ז'** להליך.

6.4. הערבות תהיה תקפה עד יום 31.12.2020. בעל האישור מתחייב להאריך את תוקפה של הערבות, כל פעם בשנה נוספת כל עוד אישור ההפעלה בתוקף.

6.5. משרד התחבורה רשאי לחלט את ערבות הביצוע שבידו, כולה או חלקה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בין היתר: במקרה שבעל האישור לא עמד בהתחייבויותיו על פי תנאי האישור המפורטים במסמך זה (על נספחיו) ובהסכם ההפעלה, במועד וברמת השירות הקבועה בו. המשרד ישלח לזוכה הודעה בכתב על ביצוע חילוט או קיזוז כאמור לעיל שבעה ימים קודם לכן.

6.6. בעל האישור מתחייב להאריך את תוקפה של הערבות לא יאוחר מ-15 ימי עבודה לפני תום תוקפה. היה ובעל האישור לא יאריך את תקופת הערבות כאמור, יהיה המשרד רשאי לחלט את הערבות, כולה או חלקה, ובעל האישור יהיה חייב להעמיד ערבות חדשה במקומה כדי להבטיח את התחייבויותיו על פי מסמך זה והסכם ההפעלה. בכל מקרה, כל עוד לא הומצאה ו/או הוארכה ערבות כאמור לעיל, המשרד יחזיק בידיו את כל התשלומים המגיעים לבעל האישור.

6.7. חולט חלק מסכום הערבות, ישלים בעל האישור את סכום הערבות לאמור בסעיף 6.1 לעיל, תוך 14 ימים ממועד ההודעה על החילוט. לא השלים בעל האישור את סכום הערבות לסכום הנדרש, רשאי המשרד לחלט את הערבות שבידיו במלואה ולבטל את האישור ההפעלה.

7. התחייבויות בעל האישור

7.1. בעל האישור מתחייב לבצע את השירותים הנדרשים במסגרת ההליך והסכם זה ועל פי התנאים המפורטים בהליך ובהסכם זה במקצועיות וביסודיות, ובכפוף לחוקים ולתקנות הרלבנטיים ולהנחיות משרד התחבורה.

7.2. בעל האישור מתחייב לבצע את השירותים הנדרשים במסגרת ההליך והסכם זה ובכפיפות להנחיות ולנהלי חברות האשראי בכל הנוגע לטיפול בחיובים, זיכויים, הכחשות וכל פעולה אחרת הנדרשת לצורך חיוב לקוח.

7.3. בעל האישור מתחייב להפעיל, בין בעצמו, ובין באמצעות גורם אחר, מוקד שירות למשתמשי היישומון, בהתאם לתנאים הקבועים בסעיפים 2-4 **בנספח ב'** להליך. יובהר, כי האחריות להפעלה רציפה של מוקד השירות בהתאם לתנאים הקבועים במסמכי ההליך חלים על בעל השירות.

7.4. ככל שהמוקד יופעל על ידי גורם חיצוני, מתחייב בעל האישור שלא להחליפו בחצי שנה הראשונה להפעלה. יוחלף או יתחלף המוקד החיצוני במסגרת הזמן האמורה יהווה הדבר הפרה יסודית של הסכם זה על כל המשתמע מכך לרבות חילוט הערבות. בתום חצי שנה להפעלת הסכם ההפעלה, וככל שהגורם המפעיל את מוקד השירות יבקש להפסיק את הסכם קבלנות המשנה הקיים בינו ובין בעל האישור, באחריות בעל האישור להודיע 60 ימים מראש על החלפת מפעיל מוקד השירות, לקבל את האישור המשרד מראש ולבצע את ההחלפה בהתאם לתנאים המפורטים בהליך זה.

7.5. ככל שהמוקד יופעל על ידי גורם חיצוני, על בעל האישור לצרף את כלל המסמכים הנדרשים בהתאם למפורט בסעיף 7.7 להלן לפנייתו, ואת הסכם קבלנות המשנה להפעלת מוקד השירות, כפי שייחתם בין הפונה ובין הגורם המפעיל את מוקד השירות.

7.6. ככל שהמוקד יופעל על ידי גורם חיצוני אשר יפסיק בטרם תום תקופת אישור ההפעלה את הפעלת מוקד השירות, מתחייב בעל האישור להמשיך הפעלת מוקד השירות באופן רציף ובהתאם לתנאים המפורטים בסעיפים 2-4 **בנספח ב'** למסמך.

יובהר, כי אי ביצוע סעיף זה יהווה הפרה יסודית של הסכם ההפעלה עם בעל האישור והמשרד יהיה רשאי לבטל את האישור, לחלט את ערבות הביצוע, כולה או חלקה ו/או לקזז ו/ו לעכב סכומים שמגיעים לבעל האישור על פי שיקול דעתו הבלעדי.

7.7. שימוש בקבלני משנה

7.7.1 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יובהר כי המשרד יאשר, על פי שיקול דעתו הבלעדי, על פי בקשה בכתב שתוגש על ידי בעל האישור מראש, שימוש בקבלני משנה לצורך הוספת מומחיות ייחודית לאספקת השירותים נשוא הליך זה.

7.7.2 בעל האישור מתחייב לבצע את כל ההתאמות הנדרשות עד למועד הפעלת קבלן או קבלני המשנה, בהתאם לדרישות סעיף זה עבור שימוש בקבלני משנה ובהתאם לדין. מודגש כי על הבקשה להעסקת קבלן המשנה, לכלול את הסעיפים הבאים:

7.7.2.1 הצהרת קבלן המשנה כי הוא מכיר את תנאי ההליך והסכם זה ומסוגל למלא אחריהם בהתאם לדרישות שתופנינה אליו על ידי המציע וכן התחייבויות והצהרות המחייבות את המציע ואת קבלן המשנה כדלקמן:

- קבלן המשנה לא השתתף בהליך זה במישרין או בעקיפין כפונה במסגרת פנייה נפרדת.
- הצהרה של קבלן המשנה כי לא ידוע לקבלן המשנה על כל מניעה או סיבה למניעה ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם קבלנות המשנה שחתם מול בעל האישור.
- הצהרה של קבלן המשנה כי ידוע לו שבכל מקרה אין לו כל זכות ישירה וכל זכות תביעה נגד המשרד וכי חתימתו על הסכם קבלנות המשנה וכל פעולה אחרת של המשרד בקשר עם ההליך לרבות מתן אישור הפעלה לפונה, לא תקנה לו כל מעמד כלפי המשרד.

מובהר כי קבלן המשנה לא יוכל להשתתף בהליך כפונה. כמו כן מובהר כי כל שינוי או החלפת קבלן משנה יהיה בכפוף לאישור בכתב ומראש על ידי המשרד.

מודגש בזאת, כי התחייבויותיו של הפונה מחייבות את קבלן המשנה והפרתן תהווה הפרה של הפונה את מחויבויותיו ועלולה להוות, לפי שיקול דעתו של המשרד, לעילה לחיוב המציע בפיצויים מוסכמים, בהתאם לאמור בסעיף 19 להלן, רק בשל הפרה זו; ולעילה לביטול הסכם ההתקשרות, תוך שמירת זכויות המדינה על פי כל דין והליך זה.

8. התחייבויות המשרד

8.1. נוסף לאמור במסמכי ההליך על נספחיו, מתחייב המשרד לספק לבעל האישור:

- 8.1.1. הרשאת צפייה בנתונים המופיעים בשירות מקוון לשיתוף (שמ"ש), ואשר מתייחסים ללקוחות היישומון שבהפעלת בעל האישור. פירוט על השמ"ש מופיע בנספח א' להליך.
- 8.1.2. מדבקות QR לתיקוף נסיעה באמצעות היישומון בתחבורה הציבורית, בהתאם להנחיות המשרד למפעילי תחבורה ציבורית לרכש והתקנת המדבקות.
- 8.1.3. תשלום בהתאם לאמור בסעיף 10 להלן.

9. ניהול כספים בגין הפעלת שירות החשבון המרוחק והיישומון (אפליקציה)

- 9.1. המשרד יפתח חשבון בנק ייעודי, אליו יועבר כלל הפדיון מחיוב דמי הנסיעה בתחבורה ציבורית, לרבות מרכיב המע"מ. לבעל האישור תינתן הרשאת צפייה בחשבון. לכל בעל אישור ייפתח חשבון בנק ייעודי בנפרד.
- 9.2. בעל האישור ינהל את חשבון הלקוח, ויבצע את כלל הפעולות הכרוכות בניהול חשבון לקוח, כפי המפורט בנספח ב' להליך, לרבות ביצוע חיובים וזיכויים, טיפול בביטולים, הכחשות וכיו"ב.
- 9.3. בעל האישור יפעל מול חברות האשראי בהתאם להסכמי ההתקשרות הקיימים בין המשרד והחשב הכללי ובין חברות אלו. בעל האישור יקבל הסמכה כנציג של המשרד לביצוע הפעולות הנדרשות מול חברות האשראי, לרבות העברת דיווחים נדרשים בהתאם להנחיות חברות האשראי, ביצוע התאמות בין הדיווחים והחיובים וכיו"ב.
- 9.4. המשרד יספק לבעל האישור שירות payment gateway. במידה ולא יתאפשר למשרד לעמוד בכך, בעל האישור ישופה על ההפרש בעמלות הסליקה לעומת תעריפי חשכ"ל. בעל האישור יקבל הסמכה כנציג המשרד לביצוע הפעולות הנדרשות מול חברת המסוף, המספקת שירותי payment gateway, לרבות העברת דיווחים וביצוע התאמות ככל הנדרש.
- 9.5. בעל האישור יעביר למשרד דיווחים מלאים על פי הדרישות המפורטות בנספח ה' להליך, לרבות דיווחים לצורך תשלומי מס ומע"מ.
- 9.6. בעל האישור יעביר את פקודות היומן למשרד, הנדרשות לביצוע התאמות כספיות ושיקוף כלל הפעולות הכספיות בספרי החשבונות של המדינה, על פי כל דין.
- 9.7. פירוט כלל הדרישות לניהול כספים מופיע בנספח ד' להליך.

10. התמורה

- 10.1. התמורה לבעל האישור תינתן בהתאם לשיעור ההנחה בהתאם להליך התיחור הכספי, כאמור בסעיף 19 להליך, מהתמורה המצוינת להלן:
- 10.1.1. בגין כל תיקוף ביישומון שיבוצע על ידי נוסע באמצעות השירות לעיל, יקבל בעל האישור עד 2 אג'.
- 10.1.2. נוסף לתמורה בגין כל תיקוף ביישומון, אחת לחודש יקבל בעל האישור עד 1% מסך הפדיון שייגבה מהנוסעים על ידו.

10.1.3. יובהר, כי עלויות הסליקה בגין החיובים, ככל שיבוצעו, לרבות עלויות התשלום לחברת המסוף (payment gateway), יחולו על הממשלה בהתאם לאמור בסעיפים 2.1 ו-2.4 **בנספח ד'** להליך.

10.1.4. התמורה המשולמת על ידי הממשלה תשולם אחת לחודש מדי חודש ותוך 45 יום ממועד אישור התשלום על ידי המשרד.

10.2. תמריצים

10.2.1. בנוסף לתמורה המפורטת בסעיף 10.1 לעיל, בתום שניים עשר חודשי הפעלה יינתן תמריץ חד-פעמי כנגד היקף התיקופים שבוצעו בפועל ביישומון באמצעות השירות לעיל, בהתאם לחלוקה הבאה, ובלבד שהיקף המשתמשים הפעילים ביישומון שבהפעלת בעל האישור לא יפחת מ-20,000 לשנה הנבדקת:

10.2.1.1. לבעל אישור עם היקף התיקופים הגדול ביותר יינתן בonus של 1 מיליון ₪.

10.2.1.2. בכפוף לפעילות של שלושה בעלי אישור, לבעל האישור עם היקף התיקופים השני בגודלו יינתן בonus של 500 אלפי ₪.

10.2.1.3. לעניין זה, ולצורך יישור קו בין בעלי האישור השונים ונקודות הזמן בהן כל בעל אישור התחיל לפעול, ייחשב המועד לתום השנה הראשונה, בה ייבחנו ביצועי בעלי האישור, ליום ה-1.1.21, ובלבד שמלאה לפחות שנה מלאה להפעלת היישומונים.

10.2.1.4. יודגש, כי במידה ויפעלו שני יישומונים בלבד, יינתן הבonus רק לבעל האישור עם היקף התיקופים הגדול ביותר בשנה הנבחרת כאמור בסעיף 10.2.1.1.

10.3. התשלום יבוצע על פי נתוני המשרד ממערכת השמ"ש (שירות מקוון לשיתוף) ועל בסיס אישור רואה חשבון מטעם בעל האישור על היקף הפדיון והשימושים, כמפורט בסעיף 1.8.3 **בנספח ד'** להליך.

10.4. התמורה תוצמד לשינויים במדד המחירים לצרכן. כללי ההצמדה ייעשו בהתאם להוראת תכ"ס 7.17.2 ועל פי האמור בסעיף 4.7 **לנספח ד'** להליך.

11. עמידה במגבלות החוק בשמירה על צנעת הפרט

11.1. הפונה מתחייב לדאוג לכך ששירות החשבון המרוחק והיישומון (אפליקציה), על כל חלקיו, יהיה מוגן ומאובטח על פי כל דין ובהתאם למפרטים המוגדרים בפנייה זו, על נספחיה, לרבות בכל הנוגע להיבטי אבטחת מערכות מידע ומחשוב אחרים, ולשתף פעולה באופן מלא עם השמ"ש (שירות מקוון לשיתוף), המשרד וכל מי מטעמם, בכל הנוגע למאגרי מידע, אבטחת מידע ויישום מודולי

תוכנה וחומרה ייעודיים לאבטחה של המערכת, לרבות אבטחת המידע המועבר בדיווחים כמפורט בנספח ה' להליך, כנדרש.

11.2. הפונה יקיים את הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, והתקנות שמכוחו וכן את הוראות הנחיות רשם מאגרי המידע (במועד פרסום הפנייה מרוכזות ההנחיות באתר האינטרנט של הרשות למשפט טכנולוגיה ומידע בכתובת:

https://www.gov.il/he/departments/the_privacy_protection_authority

11.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נדרש הפונה למלא אחר ההוראות וההנחיות הנוגעות לאבטחת היישומון (אפליקציה) והגנת הפרטיות המפורטים בנספח א' להליך.

11.4. הפרת הוראות סעיף זה תהווה הפרה יסודית שתגרור ביטול האישור וחילוט הערבות מבלי לגרוע מזכויות המשרד שלפי כל דין.

12. אבטחת מידע

12.1. בעל האישור מתחייב כי יפעל בהתאם להוראות כל דין לרבות הוראות חוק הגנת הפרטיות והתקנות שחוקקו מכוחות בנוגע למאגרי מידע ובכל עניין אחר ולרבות הוראות חוק הגנת הפרטיות על מאגרי מידע של מפעילי כרטיס חכם בתחבורה ציבורית המופיע בקישור הבא, ויקיים אותן במלואן:

https://www.gov.il/BlobFolder/policy/public_transport/he/12012%20אות%20חוק%20הגנת%20הפרטיות%20על%20מאגרי%20מידע%20של%20מפעילי%20כרטיס%20חכם%20בתחב.pdf

12.2. למשרד ו/או למנהל מאגר המידע ו/או למי מטעמם תהא זכות לערוך ביקורת ופיקוח על פעילות בעל האישור ומורשי הגישה בכל הקשור במאגר המידע.

12.3. בעל האישור מתחייב כי מיד עם סיום הפעילות במסגרת הליך זה מכל סיבה שהיא או מיד עם דרישתו הראשונה בכתב של המשרד, לפי המוקדם, הוא ומורשי הגישה יחדלו לעשות כל שימוש במידע ו/או במאגר המידע, ובכפוף להוראות כל דין יחזירו ו/או ישמידו את כל המידע וכל עותק ממאגר המידע הנמצא ברשותם.

12.4. הפרת הוראות סעיף זה תהווה הפרה יסודית שתגרור ביטול האישור וחילוט הערבות מבלי לגרוע מזכויות המשרד שלפי כל דין.

13. תקופת חסימה

בעל האישור מתחייב בזאת כי לא ייערך כל שינוי במבנה הבעלות בו במהלך תקופת ההתקשרות וכל תקופת התקשרות נוספת, אלא אם ניתן לכך אישור מוקדם בכתב של ועדת המכרזים.

14. תעריפים

14.1. בעל האישור יפעיל שירות חשבון מרוחק ויישומון אשר יחייב את הנוסעים בהתאם לתעריפים המפורטים בנספח ג' להליך.

14.2. יובהר, כי בשלב הראשון בעל האישור יידרש לחייב עד שלושה תעריפים שונים לנסיעה בודדת לפי מיקום גיאוגרפי ולפי אמצעי נסיעה. יובהר, כי נסיעת מעבר במהלך 90 הדקות מביצוע הנסיעה הראשונה נכללת בתעריף הנסיעה הבודדת, כפי שצו הפיקוח מגדיר ועל בעל האישור לאפשר נסיעת מעבר בתעריף הנסיעה ללקוח כאמור בצו הפיקוח.

14.3. בשלב ב' ייתכן ובעל האישור יידרש לדעת לחייב על פי מבנה תעריפים שונה, בהתאם למדיניות המשרד וכפי שתשתנה מעת לעת. ככל שיחול שינוי כזה, תבוצענה התאמות נדרשות באישור, בהתאם לאמור בסעיף 18 להלן והכל בהתאם לשיקול דעתו של המשרד ועל פי החלטתו. לפיכך, בעל האישור יידרש בשלב ב' להיערך לריבוי זיהוי הנסיעה וקביעת תעריפים בעזרת ביקונים ו/או GPS.

14.4. עבור כל נוסע ינהל בעל האישור מנגנון חיוב בגין נסיעות בהתאם לאמור **בנספח ג' להליך.**

15. ביטול אישור ההפעלה

15.1. תנאים לביטול אישור ההפעלה

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הוועדה תהיה רשאית לבטל אישור של בעל אישור, על פי שיקול דעתה, לרבות בהתקיים אחד מאלה:

15.1.1. הפר בעל אישור את אחד או יותר מתנאי אישור ההפעלה.

15.1.2. במהלך ההפעלה נצבר ניסיון שלילי למשרד עם המפעיל. ניסיון שלילי יכול להיגרם כתוצאה מניסיון ישיר של עובדי המשרד עם המפעיל וכתוצאה מפניות של משתמשי השירות למשרד, בתלונות על רמת שירות, טיפול ו/או מתן מענה לקויים מצד בעל האישור.

15.1.3. במהלך ההפעלה התבקש בעל האישור על ידי המשרד לבצע התאמה או שינוי בתכנים המועלים במסגרת היישומון, ובעל האישור סרב לבצע את ההתאמה על אף דרישת המשרד ומתן זמן לבעל האישור לביצוע ההתאמה ו/או השינוי כאמור, והכל בהתאם לאמור בסעיף 18 להלן.

15.1.4. עילה אחרת המוקנית לה על פי החוזה ו/או הדין.

15.2. במידה ותחליט הוועדה לבטל את אישור ההפעלה או שלא לחדש אישור ההפעלה שפג תוקפו, בשל הפרת תנאי אישור ההפעלה, או מכל עילה אחרת המוקנית לו על פי החוזה ו/או הדין, תודיע על כך בכתב לבעל האישור 60 יום מראש לפחות. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי במקרה זה לא יהיה בעל השירות זכאי לכל פיצוי ו/או קיזוז ו/או תשלום כלשהו, ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בגין ביטול האישור.

15.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה ובעל אישור מבקש למשוך את פנייתו לאחר שקיבל את אישור ההפעלה מהמשרד, משיכת האישור תבוצע בתנאים הבאים:

- 15.3.1. מתן הודעה מראש של בעל האישור למשרד בהתראה של 180 ימים על כוונתו להפסיק את השירות.
- 15.3.2. ביצוע כלל הצעדים הנדרשים בהתאם לאמור בסעיף 15.4 להלן.
- 15.4. **אחריות בעל האישור במקרה של ביטול אישור ההפעלה**
- במקרה של ביטול אישור הפעלה על ידי המפקח על התעבורה, על בעל האישור לפעול בהתאם לצעדים הבאים:
- 15.4.1. מתן הודעה מראש ובכתב לכל הלקוחות הרשומים ליישומון, בין שפעילים ובין שלא, 30 יום מראש לפחות.
- 15.4.2. העברת המידע ללקוחות, במסגרת מתן ההודעה מראש, על בעלי אישור אחרים אליהם ניתן לעבור להמשך שימוש ביישומון לתיקוף בתחבורה הציבורית והעברת הלקוחות לבעל האישור הרלבנטי לבחירתם.
- 15.4.3. אופן העברת הלקוחות ייעשה בתיאום עם המשרד ועל פי הנחייתו, במסגרת ההודעה מראש שתועבר לבעל האישור לגביו החליט המפקח על התעבורה על ביטול האישור שבידיו.
- 15.4.4. כלל המידע שהצטבר בידי בעל האישור על כל לקוח, חשבון הלקוח והיקף השימוש ביישומון ובתחבורה הציבורית במסגרת היישומון יועבר לבעל האישור בו בחר הלקוח ובמקביל למשרד.

היה ובעל האישור לא יעמוד בתנאי סעיף זה, יהיה רשאי המשרד לחלט את הערבות, כולה או חלקה, ו/או לקזז ו/או לעכב סכומים שמגיעים לבעל האישור על שיקול דעתו הבלעדי.

16. דיווחים

- 16.1. בעל האישור יעביר למשרד דיווחים בהתאם לדרישות המשרד כפי המפורט בנספח ה' להליך.
- 16.2. הדיווחים יוגשו בקובץ אקסל בהתאם למבנה ולאופן שיוגדרו על ידי המשרד.
- 16.3. יובהר, כי המשרד רשאי לשנות, להוסיף או לגרוע מהדיווחים הנדרשים, לפי דרישה שיעביר לבעל האישור, ככל שיעביר, מעת לעת.
- 16.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נוסף לדיווחים השוטפים, רשאי המשרד לדרוש דיווחים, אסמכתאות, מסמכים, קבצים, סיכומים וכיו"ב כחלק מביקורת שיערוך המשרד, הן בנוגע לאופן ההתנהלות הכספית של בעל האישור, התפעול השוטף, עמידה בדרישות הטכנולוגיות וכל היבט אחר נשוא הליך זה.
- 16.5. יובהר, כי כלל הדוחות הנדרשים לפירוט ברמת לקוח יוגשו ברמת מזהה חד חד ערכי, או על פי דרישת המשרד ככל שתהיה ובכפוף לכל דין, לרבות ההוראות והתקנות הנוגעות לאבטחת מידע והגנה על הפרטיות.

16.6. נוסף לדוחות הנדרשים והמפורטים בנספח זה, בעל האישור יגיש את כלל הדיווחים הנדרשים על ידי חברות האשראי בהתאם לנהלים וההנחיות המפורסמים על ידי חברות האשראי.

17. פיקוח ובקרה

17.1. בקרה על נסיעות הנוסעים ותיקוף הנוסעים בהתאם לנדרש, אשר תבוצע על ידי מבקרים מטעם מפעילי התחבורה הציבורית, ובהתאם לאמור ב**נספחים א' ו- א'2** להליך.

17.2. המשרד, לרבות חשב המשרד, המבקר הפנימי של המשרד או מי שמונה לכך על ידו, יהיה רשאי לקיים בכל עת, בין בתקופת הפעלת האישור ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל בעל האישור בכל הקשור במתן השירות או בתמורה הכספית שהוא אישור זה.

17.3. ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יכללו גם עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של בעל האישור, בנתוני המערך האחורי המופעל על ידי בעל האישור לצורך הפעלת היישומון שהוא הליך זה, בדיווחים המועברים לשמ"ש אל מול נתוני המערך האחורי ובכל אסמכתא נוספת הנדרשת לדעת המשרד לצורך ביצוע הבקרה. בכלל זה, המשרד יהיה רשאי במסגרת הפיקוח ובקרה לדרוש כל מסמך והוכחה לתשלום או ביצוע פעולה המתייחסים להפעלת אישור זה ונוגעים להסכם ההפעלה שייחתם בין בעל האישור ובין המשרד.

17.4. נוסף לאמור לעיל, פיקוח המשרד יכול שיבוצע גם על תכנים שאינם במסגרת הכתובה בהסכם ההפעלה והנוגעים לשירות הניתן לנוסעים, לרבות תוכן שיעלה ביישומון ואשר לדעת ציבור הנוסעים ו/או המשרד אינם תואמים את הנדרש מיישומון הפועל במסגרת אישור הפעלה הניתן על ידי המשרד.

17.5. בעל האישור מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספיים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו. בעל האישור מותר בזאת על טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת הפרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי המשרד.

17.6. בעל האישור מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע הסכם ההפעלה ומצוי בידי צד שלישי.

18. שינויים בתכולת השירותים הנדרשים

18.1. המשרד רשאי להורות לבעל האישור על ביצוע שינויים נדרשים בתכולת השירותים המסופקים במסגרת הליך והסכם זה. השינויים יכולים להיות בהיבט טכנולוגי, תפעולי או כל היבט הקשור לאספקת השירותים הנדרשים במסגרת הליך זה.

- 18.2. השינויים עליהם יורה המשרד יוכלו להוות הרחבה בתכולת השירותים, עדכון שירותים או צמצום שירותים, והכל על פי שיקול דעתו של המשרד ובהתאם למדיניות ולצרכים המשתנים מעת לעת.
- 18.3. המשרד יישא בעלויות המימון של שינויים אשר היקפם יעלה על 100 אלף ₪.
- 18.4. בכל מחלוקת בנוגע להיקף השינוי בין המשרד ובין בעל האישור, יקבע מנהל אגף הטכנולוגיות במשרד, בהתייעצות עם נציג חשבות המשרד, את היקף השינוי.
- 18.5. המשרד יקבע את התנאים לקבלת המימון כאמור, לרבות כלל המידע והמסמכים הנדרשים לפירוט השינוי הנדרש ופירוט האומדן לעלות השינוי.

19. פיצויים מוסכמים

- 19.1. בעל האישור מתחייב לספק את השירותים בהתאם לאמור במסמכי הליך זה, לרבות עמידה בלוחות הזמנים הנדרשים להפעלת המערכת, לרבות תיקונים במסגרת שלב האינטגרציה ועלייה לאוויר. בהתאם, יידרש בעל האישור לעשות את כל שסביר לעשות בנסיבות העניין, כדי לקדם את התחייבותו זו, לרבות הוספת אנשי צוות, החלפת אנשי צוות וכיו"ב.
- 19.2. על מעשה או מחדל של בעל האישור, המהווים אי-עמידה ברמת ובתנאי שירות, אי-עמידה בהוראות ההסכם כמפורט להלן, ישלם בעל האישור לממשלה פיצויים מוסכמים מראש, כמפורט להלן. הצדדים מצהירים, כי סכומי הפיצויים המפורטים להלן, נקבעו על ידם בהתחשב במהותו ובהיקפו של ההסכם ונספחיו והינם סבירים בנסיבות העניין.
- 19.3. גובה הפיצוי המוסכם יעמוד על הסכומים המפורטים להלן לכל הפרה המפורטת בפסקאות הבאות (להלן: "הפרה"). למען הסר ספק מובהר, כי הממשלה רשאית לקזז את הסכומים כאמור מהתשלומים שתשלם לבעל האישור, אם תשלם, וזאת מבלי לגרוע מזכותה של הממשלה לפעול כנגד בעל האישור בגין הפרה/הפרות של הסכם זה המפורטות או שאינן מפורטות להלן, ותנאי האישור שיינתן לבעל האישור על פי הוראות הסכם זה, בדרך אחרת ועל פי הוראות כל דין.

לצדדים אין כוונה כי הפיצויים המוסכמים יקנו זכות חוזית לצד שלישי כלשהו לתבוע מבעל האישור פיצויים בגין הפרת התחייבויות בעל האישור כלפי הממשלה.

סעיף	ההפרה	הסעיף בהליך	סכום הפיצוי המוסכם בש"ח
1.1.	אי עמידה בלוחות הזמנים שנקבעו לשינויים	33	כל יום עיכוב = 500 ₪

1.2.	עיכוב במועד עליית המערכת לאוויר ביחס ללוח הזמנים שנקבע על ידי המשרד	18.5	כל יום עיכוב = 500 ₪ עבור עיכוב של עד 14 יום. 1,000 ₪ עבור כל יום עיכוב מעל 14 יום.
1.3.	פרסום שלא בהתאם להנחיות המשרד ולהנחיות המפורטות בהליך	35	5,000 ₪ ליום עד ליום תיקון ההפרה.
1.4.	אי שיתוף פעולה עם דרישות חברות אשראי לדיווחים נדרשים	9.1.4	דיווח חלקי = 1,500 ₪ לכל שבוע עד להשלמת הדיווח עיכוב במתן דיווח = 1,000 ₪ עבור כל יום עיכוב
1.5.	אי שיתוף פעולה עם המשרד להעברת מידע או דיווח נדרש	31	בגין כל דיווח או מידע נדרש = 1,500 ₪ לכל יום
1.6.	עיכוב במתן הדיווחים הנדרשים למשרד	31	כל יום עיכוב = 250 ₪
1.7.	מתן דיווחים חלקיים למשרד	31	דיווח חלקי = 200 ₪ לכל יום
1.8.	הפעלת מוקד שירות לקוחות שלא בהתאם לדרישות ההליך	21	הפרת תנאי מדרישות ההליך = 5,000 ₪
1.9.	הפסקה ברצף הפעילות במתן שירות לקוחות במוקד השירות	21.3	הפסקה יומית העולה על שלוש שעות = 30,000 ₪
1.10.	החלפת קבלן משנה להפעלת מוקד שירות לקוחות שלא על פי דרישות ההסכם	21	כל הפרת תנאי = 15,000 ₪ לשבוע עד למועד השינוי הנדרש לצורך עמידה בדרישות ההסכם
1.11.	החלפת קבלן משנה להפעלת תחומי פעילות במסגרת הליך זה, למעט מוקד שירות לקוחות	21.6	הפרת תנאי אחד = 5,000 ₪

1.12	אי עמידה בסעיף מתוך סעיפי אחריות בעל האישור במקרה של ביטול אישור הפעלה	30.4	אי עמידה בהוראה אחת בסעיף = 25,000 ₪. מעל אי עמידה בשתי הוראות – 40,000
1.13	אי זמינות של השירות בטווח של 3-24 שעות		50,000 ₪ לאירוע
1.14	חוסר שיתוף פעולה עם גורמי אבטחת מידע	25.1	10,000 ₪ לאירוע
1.15	אי עמידה בדרישות אבטחת מידע	25.1	כל יום 1,000 ₪
1.16	אי עמידה בזמן ההמתנה המירבי הנדרש בפניות למוקד השירות, על פי המוגדר ב-SLA בנספח ב'	סעיף 3 בנספח ב'	<ul style="list-style-type: none"> זמן המתנה שבין 30 ל-45 שניות = 100 ₪ לפונה זמן המתנה שבין 45 ל-60 שניות = 200 ₪ לפונה זמן המתנה שבין 60 ל-180 שניות = 350 ₪ לפונה זמן המתנה שמעל 180 שניות = 1,000 ₪ לפונה
1.17	נטישת פונים כתוצאה מזמני המתנה למענה במוקד השירות	סעיף 3 נספח ב'	<ul style="list-style-type: none"> נטישה כתוצאה מזמן המתנה בין 45 ל-60 שניות = 350 ₪ לפונה נטישה כתוצאה מזמן המתנה מעל 60 שניות = 1,000 ₪ לפונה
1.18	שעות פעילות המוקד	סעיף 3 נספח ב'	כל שעה לא פעילה במהלך היום בהתאם לנדרש – 5,000 ₪

19.4. הפיצויים המוסכמים בסעיף זה יקוזזו על ידי המשרד מהתשלום לבעל האישור.

19.5. הוראות סעיפים 19.3, 19.4, 19.8 ו- 19.11 לא יחולו במידה ובעל האישור לא עמד בלוח הזמנים כאמור לעיל כתוצאה מסיכול, כמשמעותו בחוק החוזים (תקופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970.

20. פרסום

- 20.1. לבעל אישור יתאפשר לשדר פרסומות ביישומון שיפעיל במסגרת אישור ההפעלה שיינתן לו בהליך זה.
- 20.1.1. הפרסומות לרבות פרסומות דחף לא תבוססנה על כל מידע שיתקבל בידי בעל האישור כתוצאה מהפעלת היישומון.
- 20.1.2. לא יפרסם בעל אישור פרסומת שיש בה העברת מסר בנושא פוליטי, חברתי, ציבורי או כלכלי השנוי במחלוקת בציבור למעט תעמולת בחירות על פי חוק.
- 20.1.3. ללקוח היישומון תינתן האפשרות להימנע מפרסומות דחף.
- 20.2. הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של הסכם ההפעלה ותגרור בכפוף לשיקול דעת הוועדה את ביטול ההסכם, חילוט הערבות מבלי לגרוע מזכויות המשרד שלפי כל דין.

21. ביטוחים

- 21.1. בעל האישור מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ולהציג למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים, כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

א. ביטוח חבות המעבידים

1. ספק השירות/בעל האישור יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.
3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה וייחשב כמעבידים;
4. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי ספק השירות/בעל האישור, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ב. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. ספק השירות/בעל האישור יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגין נזקי גוף ורכוש עקב פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות למקרה ולתקופה לא יפחת מ – 250,000 דולר ארה"ב.
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם ;
5. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי ספק השירות/בעל האישור וכל הפועלים מטעמו.

ג. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE.

או נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק כדלהלן: _____ (בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל – הקרן הפנימית לביטוחי הממשלה)

1. ספק השירות/בעל האישור יבטח את אחריותו בגין הפעלת שירות חשבון מרוחק ויישומון בטלפון סלולארי חכם לתשלום דמי הנסיעה ותיקוף בתחבורה הציבורית עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, כולל פתיחת חשבונות לקוח, ניהול מערך אחורי (backoffice), קישור לחברת המסוף לצורך ביצוע חיובי לקוחות, רישום נסיעות ותיקופם, גביית דמי נסיעה מהלקוחות והעברת התשלום ישירות לחשבון המדינה, ביצוע חיובים וזיכויים, טיפול בהכחשות, ניהול רשימות שחורות, ביצוע התאמות חשבונאיות לרבות מול חברות

האשראי, דיווחים למשרד, שירות לקוחות, תמיכה טכנית, מתן מידע למשתמשי היישומון בנושאים שונים, מידע על תעריפים ואופן הגבייה, התרעות, הפניות נוסעים למפעילי תח"צ להמשך טיפול, הפעלת אתר אינטרנט ייעודי, אבטחת מידע, אופציונלי - מתן קבלת מידע בזמן אמת לרבות אפשרות לתכנון מסלולים, מתן לו"ז על קווי אוטובוסים או אמצעי תח"צ אחרים, הצעה למסלול המהיר ביותר עבור הלקוח וכיו"ב, בהתאם להליך והסכם עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר ;

2. הפוליסה תכסה את חבות ספק השירות/בעל האישור, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו :

א. בקשר עם מעשה ו/או מחדל - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות ;
ב. חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי ספק השירות/בעל האישור או מי מטעמו ;

ג. פעילות ספק השירות/בעל האישור, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין הפעלת שירות חשבון מרוחק ויישומון בטלפון סלולארי חכם לתשלום דמי הנסיעה ותיקוף בתחבורה הציבורית עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, כולל פתיחת חשבונות לקוח, ניהול מערך אחורי (backoffice), קישור לחברת המסוף לצורך ביצוע חיובי לקוחות, רישום נסיעות ותיקופם, גביית דמי נסיעה מהלקוחות והעברת התשלום ישירות לחשבון המדינה, ביצוע חיובים וזיכויים, טיפול בהכשות, ניהול רשימות שחורות, סליקה כספית, אינטגרציה, בדיקות, שידור פרסומות, ביצוע התאמות חשבונאיות לרבות מול חברות האשראי, דיווחים למשרד, שירות לקוחות, תמיכה טכנית, מתן מידע למשתמשי היישומון בנושאים שונים, מידע על תעריפים ואופן הגבייה, התרעות, הפניות נוסעים למפעילי תח"צ להמשך טיפול, הפעלת אתר אינטרנט ייעודי, אבטחת מידע, אופציונלי - מתן קבלת מידע בזמן אמת לרבות אפשרות לתכנון מסלולים, מתן לו"ז על קווי אוטובוסים או אמצעי תח"צ אחרים, הצעה למסלול המהיר ביותר עבור הלקוח וכיו"ב.

3. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ – 500,000 דולר ארה"ב ;

4. הכיסוי יכלול את ההרחבות הבאות :

- פגיעה בפרטיות, דיבה והשמצה, לשון הרע;
- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;
- אחריות צולבת - Cross Liability, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות ספק השירות/בעל האישור כנגד מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

5. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו ותוחזקו עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים על ידי ספק השירות/בעל האישור וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי ספק השירות/בעל האישור וכל הפועלים מטעמו.

ד. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
3. המבטח מוותר על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ועובדיהם, ובלבד שהווייתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
4. ספק השירות/בעל האישור אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על ספק השירות/בעל האישור.

6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.

7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.

ה. העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על ביצוע הביטוחים כאמור לעיל, יומצאו ל עד למועד חתימת ההסכם.

ו. ספק השירות/בעל האישור מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. נותן השירותים מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים בתוקף.

ספק השירות/בעל האישור מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור קיום ביטוחים בחתימת המבטח על חידושן לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.

ז. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את ספק השירות/בעל האישור מכל חובה החלה עליו על פי כל דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי ההסכם זה.

22. אחריות

22.1 בעל האישור בלבד יהיה אחראי על פי דין, לכל נזק, שיגרם לכל אדם כתוצאה מפעולה, מעשה או מחדל, רשלניים שלו ו/או מי מטעמו ו/או אשר בוצעו ברשלנות ו/או בניגוד להוראות שנמסרו להם על ידי הממשלה ו/או תוך הפרתן.

- 22.2 בעל האישור יהיה אחראי על פי דין לכל נזק, ישיר או עקיף, שייגרם לכל אדם כתוצאה מביצוע מעשים פליליים על ידי המועסקים על ידו ו/או ע"י מי מטעמו בעת ביצוע העבודות נשוא הסכם זה.
- 22.3 בעל האישור יהיה אחראי על פי דין לכל תשלום לשיפוי נזק, או פיצויים, או כל תשלום אחר המגיעים ממנו על-פי כל דין לאנשים המועסקים על-ידו או לכל מאן שהוא המועסק על ידו.
- 22.4 הממשלה לא תישא בכל תשלום, הוצאה, אובדן או נזק מכל סוג או סיבה שהם, שייגרמו לבעל האישור, למועסקים על ידו ו/או למי מטעמו, ו/או לצד שלישי כלשהו בעת או עקב ביצוע הסכם זה.
- 22.5 הממשלה לא תישא באחריות לכל נזק, ישיר או עקיף, שיגרם כתוצאה מביצוע מעשה או מחדל כלשהו על ידי בעל האישור או מי מטעמו אשר באחריות בעל האישור על פי דין והסכם זה. בעל האישור מתחייב בזאת לפצות ולשפות את הממשלה בגין כל נזק או הוצאה כנ"ל שיגרמו לממשלה עקב ביצוע מעשה או מחדל כלשהו של בעל האישור או מי מטעמו כאמור בסעיף זה שגרמו לנזקים שבמסגרת אחריותו על פי דין והסכם זה.
- 22.6 בעל האישור ישפה את הממשלה בגין נזקים שבאחריותו על פי הסכם זה ו/או על פי דין בהתאם לסכום שיקבע בפס"ד שלא עוכב ביצועו ובכפוף לכך כי עם קבלת דרישה ו/או תביעה תודיע הממשלה לבעל האישור אודות התביעה ו/או הדרישה וכי תינתן לו אפשרות להתגונן מפניהן.
- 22.7 בעל האישור מוותר על כל זכות שיבוב או תביעה כנגד הממשלה, עובדיה וכל הפועלים מטעמו מטעמה בגין כל נזק שנגרם שהינו באחריותו על פי הסכם זה ועל פי כל דין.

23. בעלות במידע וסודיות

- 23.1 כל המידע שיגיע לידי בעל האישור במסגרת הליך זה לביצוע העבודה, לרבות נתוני השימוש של משתמשי היישומון, המסמכים, דפי המלל ותוצרי עבודה (להלן: "המידע") יהיה קניינה המלא והבלעדי של הממשלה ובעל האישור מתחייב לשמור את המידע בסודיות גמורה ומוחלטת ולא להעבירו לכל גורם, או לעשות בו כל שימוש מלבד השימוש הנדרש לצורך ביצוע העבודה כאמור בהליך זה. התחייבות זו תחול גם לאחר תום מועד אישור ההפעלה, מכל סיבה שהיא.
- 23.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יובהר כי בכל הנוגע לנתוני משתמשי היישומון ששימשו את בעל האישור לצורך מתן השירותים נשוא הליך זה, יוכל בעל האישור להשתמש בנתונים אלו לצרכים אחרים, ובלבד שלא יופנו לאותו הצורך עבור גורם אחר. ישתמש בעל האישור בנתונים אלו לאותו הצורך עבור גורם אחר, ייחשב הדבר כניגוד עניינים והאמור בסעיף 24 שלהלן יחול עליו.

- יובהר, כי שימוש בנתונים עבור צרכיו של בעל האישור לא ייחשבו לשימוש עבור גורם אחר.
- 23.3. בעל האישור מצהיר בזאת כי ידוע לו כי אי שמירת סודיות מהווה עבירה לפי פרק ז' סימן ה' לחוק העונשין התשל"ז-1977.
- 23.4. בעל האישור מתחייב לשמור בסוד כל ידיעה וכל מידע שיגיעו לידי עקב ביצוע העבודה נשוא הליך זה ויחתום על כתב שמירת סודיות בנוסח המצ"ב **כנספח י"ד** להליך.
- 23.5. בעל האישור מתחייב לגרום לכך שהסודיות, כאמור, תישמר גם על ידי עובדיו, וכל המועסקים על ידו לצורך ביצוע העבודה נשוא הליך זה, ומתחייב להחתים את עובדיו וכל המועסקים על ידו בביצוע העבודה נשוא הליך, על טופס הצהרת סודיות בנוסח המצ"ב **כנספח י"ד** להליך.
- 23.6. בתום תוקף אישור ההפעלה, מתחייב בעל האישור להעביר ללא כל תמורה נוספת למשרד ו/או לגוף אחר שייבחר על ידו לביצוע העבודה, את כל החומר והמידע המצטבר מעבודה זו, בטווח זמן שייקבע על ידי המשרד ותוך הבטחת רציפות הפעילות.
- 23.7. החומר שיועבר על ידי בעל האישור כאמור לעיל יכלול בין היתר: מסמכים, מידע וידע מצטבר מעבודה זה על גבי נייר, מדיה מגנטית וכל תוצר אחד שיידרש על ידי המשרד. בעל האישור לא ישאיר ברשותו חומר כל שהוא בין שנמסר לו ישירות ובין בעקיפין.

24. ניגוד עניינים

- 24.1. בעל האישור מצהיר כי אינו נמצא או שאין חשש שהוא נמצא או מי מעובדיו / הצוות המוצע במצב של ניגוד עניינים בין העבודה נשוא הליך זה, לבין עבודות אחרות שהוא או הם מבצעים ו/או התחייבויות שלו ו/או של מי מהם, והוא/הם מתחייבים שלא להימצא ו/או להיקלע למצב של ניגוד עניינים בין עבודתו/ם לפי הליך זה ובין עבודות אחרות שיבצע/ו. עוד מתחייב בעל האישור לא להתקשר לצורך ביצוע העבודה נשוא הליך זה עם גורם אשר קיימת אפשרות כי הוא או עובדיו ימצאו בניגוד עניינים כאמור לעיל.
- 24.2. תצהיר המצ"ב **כנספח ט"ו** להליך זה בדבר התחייבות הפונה להימנע מניגוד עניינים חתום על ידי מורשי זכויות החתימה בבעל האישור ומצורף על ידו כחלק בלתי נפרד ממסמכי פנייתו ומהסכם זה.
- 24.3. בעל האישור מתחייב בזה, שאם וכאשר תתעורר אצלו איזו אפשרות או חשד כי במהלך עבודתו עבור המשרד, על פי תנאי הליך זה, עלול הוא או אחד מעובדיו, או אחד מהקשורים עמו לביצוע ההסכם להימצא במצב בו תהיה קיימת אפשרות לניגוד עניינים, ידווח על כך מיד בכתב לממונה ויפסיק את אותה פעילות עד לקבלת אישור הממונה להמשיכה, אם יינתן.

- 24.4. ידוע ומוסכם כי המשרד יהיה רשאי לבטל את אישור ההפעלה של בעל האישור ו/או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של בעל האישור במסגרת ההתקשרות, במקרה בו על פי שיקול דעתו מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של המשרד עם בעל האישור.
- הפרת התחייבות זו, והימצאות בעל האישור ו/או מי מטעמו בניגוד עניינים, במהלך תקופת ההתקשרות, תהיה לפי שיקול דעתו של המשרד, ועילה לביטול אישור ההפעלה, תוך שמירת כל זכויות המדינה על פי כל דין ומכרז זה.**
25. הפר בעל האישור הוראה מהוראות הסכם זה, רשאי המשרד, נוסף על זכויותיו על פי כל דין והסכם זה, לראות הסכם זה כמבוטל לאחר שניתנה לו הודעה בה נדרש לתקן את המעוות ובעל האישור לא תיקן את המעוות בהתאם להודעה, תוך הזמן שנקבע בהודעה. כן רשאי המשרד לראות את ההסכם כממשיך להיות בתוקף, ולעשות בעצמו או באמצעות אחרים את העבודה שבעל האישור חייב לעשות על פי הסכם זה, וזאת על חשבון בעל האישור.
26. ויתר המשרד לבעל האישור על הפרת הוראה מהוראות הסכם זה, לא ייראה הוויתור כוויתור על כל הפרה שלאחר מכן של אותה הוראה, או הוראה אחרת הדומה לה, או שונה ממנה. כל ויתור, ארכה, או הנחה מטעם המשרד, לא יהיה בר תוקף אלא אם כן נעשה בכתב ונתחם על ידי המשרד.
27. נציג המשרד להסכם זה יהיה ראש אגף טכנולוגיות ברשות הארצית לתחבורה ציבורית במשרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
28. סמכות השיפוט המקומית הבלעדית בכל דבר ועניין הנובע מהסכם זה תהא נתונה לבתי המשפט המוסמכים בעיר ירושלים בלבד.
29. כל שינוי בהסכם זה לא יהיה בתוקף אלא אם נעשה בכתב ונחתם על ידי הצדדים.
30. כתובות הצדדים לצורך הסכם זה מופיעות במבוא להסכם זה. כל הודעה, שתישלח בדואר רשום בישראל, לפי אחת מהכתובות הנ"ל תיחשב כאילו נתקבלה כחוק 72 שעות לאחר משלוחה בדואר רשום כנ"ל.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

בעל האישור

משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

תאריך החתימה

תאריך החתימה

